

Case Study

Bouw IT-beveiligingsvaardigheden op met de G DATA-academie

Uitdaging

- Beoordeling van de gevoeligheid van werknemers voor phishing e-mails
- Uitgebreide IT-beveiligingstraining voor alle werknemers
- Uitgebreide leeroverdracht met blijvend effect

Oplossing

- G DATA phishing simulatie met management rapport
- G DATA Security Awareness Trainingen [📄](#)

Voordelen

- Meetbaarheid van het beveiligingsniveau door phishing-simulatie
- Locatie- en tijdonafhankelijke bewustwordingstraining, waarbij de resultaten worden bijgehouden
- Modulaire opbouw voor verschillende doelgroepen in het personeelsbestand



Industrie:

Productie van klimmateriaal voor berg- en zandsporten en persoonlijke beschermingsmiddelen voor commerciële toepassingen.



Omvang:

220 werknemers



Locatie:

Isny, Duitsland

Medewerkers beschermen tegen social engineering, klantgegevens veilig houden en cyberaanvallen op productieprocessen in het netwerk afweren. EDELRID, de specialist in klimmateriaal uit de Duitse regio Allgäu, heeft zijn IT-beveiliging holistisch opgebouwd. Om medewerkers voor te bereiden op bestaande bedreigingen uit de digitale wereld, vertrouwt het bedrijf op de security awareness training van G DATA CyberDefense.

EDELRID realiseert ideeën die vrije beweging mogelijk maken op de rots, in de klimhal, in bomen of op industriële structuren. Al meer dan 150 jaar ontwikkelt en produceert het familiebedrijf in de Allgäu enkele miljoenen meters klimtouw per jaar en is nu een van de modernste bergsportbedrijven ter wereld. Het thema veiligheid heeft bij het bedrijf de hoogste aandacht. EDELRID producten spelen immers een sleutelrol

voor klanten. Maar ook in het bedrijf zelf heeft het onderwerp de hoogste prioriteit. Met name IT-veiligheid heeft de laatste jaren gestaag aan belang gewonnen: enerzijds moet het bedrijf zijn intellectuele eigendom zoals octrooien of productideeën beschermen, anderzijds moet het de gegevens van klanten beschermen tegen toegang van buitenaf. Ook de productie van klimtouwen en plastic weefsels in de vestiging in Zuid-Duitsland is volledig netwerkgestuurd, met name om te voldoen aan bestaande en toekomstige eisen inzake kwaliteitscontrole. Elke meter touw wordt op kwaliteit gecontroleerd voordat het in de verkoop of bij de klant komt. Ook daar is het dus belangrijk om cyberaanvallen in een vroeg stadium af te weren.

Leren uit het verleden

Het bedrijf kent uit eigen ervaring de gevaren van een cyberaanval. De Locky encryptie Trojan legde het bedrijf enkele jaren geleden stil. Dankzij een goede IT-beveiligingsstructuur en up-to-date back-ups was EDELRID echter na korte tijd weer operationeel. Sinds dat incident heeft het bedrijf zijn IT-beveiligingsarchitectuur gestaag uitgebreid en heeft het sinds eind

De bewustwordingstrainingen bieden onze medewerkers ook in hun privéleven grote voordelen. De trainingen verbeteren hun algemene mediavaardigheden.

Dit is een onderwerp dat ook in de privé sfeer zeer relevant is.

**Dominik Gätje, IT admin en
IT Security Officer**
EDELRID GmbH & Co. KG

**MET WEBGEBASEERDE
TRAINING VERBETEREN
WERKNEMERS HUN
VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN
OP LANGE TERMIJN.**

2021 een vaste post voor IT-beveiliging in zijn begroting opgenomen. Als je op dat punt bezuinigt, heb je eigenlijk al verloren“, zegt Dominik Gätje, IT-administrator en IT-beveiliging bij EDELRID. „Voor ons betekent IT-beveiliging het beschermen van klantgegevens, het veilig houden van patenten, het draaiende houden van de productie en het voorkomen van manipulatie. Daarom moeten we ook werknemers als kennisdragers beschermen tegen social engineering-aanvalen.“ „Dat goede IT-beveiligingstechnologieën slechts een goede basisbescherming bieden,

maar dat er meer maatregelen nodig zijn om het bedrijf veilig te stellen, bleek vorig jaar: Een poging tot CEO-fraude, die weliswaar geen schade aanrichtte, opende de ogen van de verantwoordelijken en zette hen aan tot actie.“

Phishing-simulatie brengt hiaten in cyberdefensie aan het licht

Tegen deze achtergrond besloot EDELRID de kennis van zijn medewerkers op de proef te stellen met een phishing-simulatie. Hiervoor werkte het al lang bestaande bedrijf

samen met G DATA CyberDefense. Binnen vier weken verstuurden de IT-specialisten uit Bochum potentiële phishing e-mails naar alle medewerkers. Het uiteindelijke managementrapport onthulde een groot gebrek aan kennis bij de medewerkers - en dus een overeenkomstige noodzaak tot actie. Steeds weer hadden medewerkers op verkeerde links geklikt, hun toegangsgegevens op valse websites ingevoerd of bestandsbijlagen geopend die malware hadden kunnen bevatten. EDELRID kwam onmiddellijk in actie en hield een cybersecurity training voor alle medewerkers. Tijdens deze training presenteerde de IT-beveiligingsmedewerker de resultaten van de simulatie en benadrukte hij de noodzaak om de IT-beveiliging onder de loep te nemen. „Na de trainingen realiseerden we ons dat veel medewerkers bang zijn om wangedrag te melden - uit angst voor consequenties“, zegt Dominik Gätje. „Toch zijn fouten menselijk en kunnen ze gebeuren. Bewust of onbewust klikken werknemers op phishing e-mails. Het niet melden van dergelijke fouten of vermoedelijke gevallen is het slechtste wat je kunt doen.“

Werknemers veiligheid bieden

Voor alle verantwoordelijken was het echter duidelijk dat alleen regelmatige cursussen het bewustzijn van cyberrisico's op lange termijn zouden verbeteren. Het oorspronkelijke idee om interne cursussen met verplichte deelname aan te bieden, werd al snel verworpen. De reden: Deelnemers herinnerden zich maximaal 20 procent van de inhoud onmiddellijk na de training, en slechts vijf procent na vier weken. Om het onderwerp duurzaam in het personeelsbestand te verankeren, besloot EDELRID een security awareness training te introduceren.



Bild: Willklimb

MAAK HET VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN MEETBAAR MET PHISHING-SIMULATIES.



Bild: SchreiberPötter

Na een korte marktanalyse viel de keuze op G DATA academy. De oplossing overtuigde door de modulaire opbouw en de mogelijkheid om de training op elk gewenst moment te volgen, zelfs op mobiele apparaten. Een ander voordeel: de certificaten na succesvol afgeronde modules. „We hebben bewust gekozen voor een aanbieder uit Duitsland“, zegt Dominik Gätje. „Vanaf het begin hadden we de indruk dat beide bedrijven een vergelijkbare bedrijfscultuur hebben. Dat verbindt. Wat mij persoonlijk ook overtuigde was de

samenwerking van G DATA met Morpheus, de IT-blogger. Zijn video's en podcast zijn zeer authentiek.“

Voor elk leerniveau een passend leerprogramma

Veiligheidsopleidingen zijn sinds januari 2022 beschikbaar voor alle medewerkers. De technische integratie van het leermanagementsysteem verliep soepel. EDELRID had de specificaties van G DATA Support geïmplementeerd, zodat het platform al na twintig minuten klaar

was voor gebruik. Ook de mogelijkheid van SAML-authenticatie zorgde voor een snelle implementatie. De omvang van de opleiding is gespreid over verschillende groepen. Zo doorlopen gewone medewerkers 18 cursussen over de basis van IT-beveiliging, terwijl afdelings- en teamleiders en het topmanagement 31 cursussen doorlopen. IT-medewerkers moeten zelfs het volledige pakket van 33 cursussen volgen. De eerste reacties zijn positief. Alle afdelingshoofden hebben de basiscursussen al afgerond. De didactische structuur met zijn gevarieerde methoden zorgt voor duurzaam leren. Een ander pluspunt is dat de opleidingen meertalig zijn. Zo kunnen de medewerkers de opleidingen in hun moedertaal volgen, zodat ze de details beter begrijpen. EDELRID is immers een internationaal, open, multicultureel en dus meertalig bedrijf. Na zes maanden besloot het bedrijf de omvang van de opleiding te beperken om de werknemers niet te veel te belasten. Nu zijn acht cursussen verplicht voor elke werknemer. Wie mobiel wil werken, moet eerst de vijf basiscursussen afronden. De overige cursussen zijn verplicht of nice to have“, afhankelijk van de activiteit en de functie.

Dankzij de steun van G DATA werden de leerplannen in zeer korte tijd gewijzigd - tot volle tevredenheid van EDELRID.

Benieuwd hoe ook u uw bedrijf kunt beveiligen met G DATA?

Lees hier meer:



gdata.nl/business



sales@gdata.nl | sales@gdata.be



© Copyright 2022 G DATA CyberDefense AG. Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden gekopieerd of gereproduceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van G DATA CyberDefense AG Duitsland.

Microsoft, Windows, Outlook en Exchange Server zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Alle andere merk- of productnamen zijn handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars en moeten als zodanig worden behandeld.